

Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA - End User License Agreement)

Version: 2.0 **Stand:** 08.05.2026

Lizenzgeber: MaConSim GmbH, Kaiserswerther Str. 11, 50739 Köln, Deutschland („MaConSim“ oder „Lizenzgeber“), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Köln unter HRB 127508 , vertreten durch die Geschäftsführer Timothee Güsten und Robert Schirmer.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[Nummer].

Kontakt: contact@maconsim.com

Website: www.maconsim.com

Durch das Herunterladen, Installieren oder Nutzen der MaConSim-Software (die „Software“) von unserer Website (maconsim.com) oder über unseren Lizenzpartner Paddle.com („Dienstleister“) erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags (im Folgenden “EULA”) einverstanden und akzeptieren diese.

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand des Vertrages.....	1
2. Lizenzgewährung.....	2
3. Nutzungsbeschränkungen.....	3
4. Systemvoraussetzungen.....	3
5. Zahlungen, Bestellprozess und Abos.....	4
6. Software-Updates.....	5
7. Support-Leistungen.....	5
8. Datenschutz.....	6
9. Exportkontrolle und Compliance.....	6
10. Geistiges Eigentum.....	7
11. Gewährleistung und Haftung.....	7
12. Kündigung.....	8
13. Salvatorische Klausel.....	8
14. Schlussbestimmungen.....	9
Anhang: Definitionen.....	9

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 Diese EULA regelt die Nutzung der MaConSim-Software (im Folgenden "Software") durch Sie (im Folgenden "Nutzer" oder "Kunde").

1.2 Die Nutzung der Software richtet sich ausschließlich an Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Eine Nutzung durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist ausgeschlossen.

1.3 Die Software wird in drei Abo-Tiers angeboten (siehe Abschnitt 2):

- Free (30-Tage-Testversion, keine kommerzielle Nutzung).
- Basic (Grundfunktionen, E-Mail-Support).
- Premium (volle Funktionen, Prioritäts-Support).

1.4 Kernfunktionen der Software Die MaConSim-Software ist eine On-Premise-Lösung zur Simulation von Maschinenverhalten, die Betreibern von MES für MES-Integrationen (Manufacturing Execution Systems). Sie umfasst folgende Hauptfunktionen:

- OPC UA-Server/Client: Kommunikation mit MES-Systemen über standardisierte OPC UA-Methoden (Start/Stop/Load Program).
- MQTT-Integration: Ereignisgesteuerte Kommunikation mit MES über einen integrierten MQTT-Broker.
- Maschinen-Simulator: simuliert die Bearbeitung von Produktionsaufträgen (diskrete Produktion)
- Datenbank: Lokale Speicherung von Maschinenkonfigurationen und Logs.
- GUI: Bedienoberfläche zum Konfigurieren und Lesen von Simulationsparametern.

Die Software ersetzt keine echten Maschinen, sondern dient ausschließlich zu Test- und Simulationszwecken in MES-Projekten.

1.5 Die Software wird auf den Systemen des Nutzers installiert und betrieben. Sie erfordert keine Cloud-Anbindung, außer für die Lizenzvalidierung und Updates.

2. Lizenzgewährung

2.1 Free-Tier (kostenlos):

- Die Nutzung ist auf 30 Tage begrenzt und ausschließlich für Testzwecke gestattet.
- Keine kommerzielle Nutzung oder Weitergabe an Dritte.
- Kein Support oder Updates.

2.2 Basic-Tier (kostenpflichtig):

- *Die Nutzung ist monatlich oder jährlich buchbar (je nach gewähltem Abo). Abos verlängern sich automatisch um die gewählte Laufzeit, es sei denn, sie werden 30 Tage vor Ablauf gekündigt (siehe Abschnitt 5.2).*
- Nutzung der Grundfunktionen der Software.
- Support: Antwortzeit 48 Stunden (nur E-Mail).
- Updates: Sicherheitsupdates inklusive, Feature-Updates optional.

2.3 Premium-Tier (kostenpflichtig):

- *Die Nutzung ist monatlich oder jährlich buchbar (je nach gewähltem Abo). Abos verlängern sich automatisch um die gewählte Laufzeit, es sei denn, sie werden 30 Tage vor Ablauf gekündigt (siehe Abschnitt 5.2).*
- Volle Nutzung aller Funktionen.
- Support: Prioritäts-Support (Antwortzeit 24 Stunden), inkl. Telefon/Remote-Session.

- Updates: Alle Updates inklusive.

2.4 Lizenzschlüssel:

- Jeder Nutzer erhält einen einzigartigen Lizenzschlüssel, der an das Abo gebunden ist.
 - Der Schlüssel ist nicht übertragbar und darf nicht weitergegeben werden.
 - Die Software erfordert eine Online-Validierung alle 30 Tage. Offline-Nutzung ist nur nach schriftlicher Vereinbarung gestattet.
 - Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, die Kompatibilität der Software mit seiner IT-Infrastruktur zu prüfen. Wir empfehlen dringend, die kostenlose Testversion (Free-Tier) vor dem Kauf zu nutzen.
 - Der Nutzer stellt sicher, dass seine Systemumgebung den Anforderungen aus Abschnitt 1.4 entspricht. Bei Nichteinhaltung erlischt der Anspruch auf Support.
-

3. Nutzungsbeschränkungen

3.1 Der Nutzer darf die Software nicht:

- Weiterverkaufen, vermieten, verleihen oder unterlizenzieren.
- Reverse Engineering betreiben, vervielfältigen, dekompileieren oder modifizieren.
- Nutzen um ein Konkurrenzprodukt zu entwickeln
- Für illegale Zwecke oder zur Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen nutzen.
- Auf mehr Geräten installieren, als die Lizenz erlaubt.
- In sicherheitskritischen Umgebungen einsetzen

3.2 Kommerzielle Nutzung:

- Die Free-Version darf nicht kommerziell genutzt werden.
- Basic/Premium-Tiers dürfen nur im Rahmen des gebuchten Abos kommerziell genutzt werden.

3.3 Die Software darf nicht für Zwecke genutzt werden, die gegen die [Paddle Acceptable Use Policy](#) verstoßen, insbesondere nicht für illegale Aktivitäten oder die Erstellung schädlicher Inhalte. Verstöße gegen die [Paddle AUP](#) berechtigen uns zur sofortigen Kündigung des Abos ohne Rückerstattung.

4. Systemvoraussetzungen

Die MaConSim-Software erfordert folgende technische Voraussetzungen für den Betrieb:

- Betriebssystem: Windows 11 (64-Bit) oder Windows 10 (64-Bit, Version 20H2 oder höher).
- Hardware:
 - Prozessor: Dual-Core mit 2 GHz oder schneller.
 - Arbeitsspeicher: Mindestens 4 GB RAM (8 GB empfohlen).
 - Festplattenspeicher: Mindestens 500 MB freier Speicherplatz.
 - Grafik: Kompatibel mit OpenGL 3.3 oder höher.

- Software-Abhängigkeiten:
 - .NET Framework 4.8 (wird bei Bedarf automatisch installiert).
 - SQLite3 (für lokale Datenbanken, integriert).
 - Mosquitto MQTT-Broker (wird mit der Software installiert, Ports 1883/8883).
- Netzwerk:
 - Internetverbindung (nur für Lizenzvalidierung alle 30 Tage und Updates, Port 443).
 - Lokale Netzwerkverbindung für OPC UA (Port 4840) und MQTT (Ports 1883/8883) zur Kommunikation mit MES-Systemen.
- Zusätzliche Anforderungen für MES-Integration:
 - OPC UA-Client (z. B. für die Verbindung zu MES-Systemen wie SAP Digital Manufacturing).
 - REST-Client (für die Kommunikation mit `app.maconsimulator.com`).

Hinweis: Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass seine Systemumgebung diese Anforderungen erfüllt. Bei Nichteinhaltung erlischt der Anspruch auf Support gemäß Abschnitt 2.4.

MaConSim GmbH behält sich vor, die Systemvoraussetzungen mit einer Vorlaufzeit von 90 Tagen anzupassen (z. B. bei neuen Windows-Versionen). Nutzer werden per E-Mail über Änderungen informiert. Bei Nichteinhaltung der aktualisierten Anforderungen erlischt der Anspruch auf Support.

5. Zahlungen, Bestellprozess und Abos

5.1 Bestellprozess und Vertragspartner

Bestellungen, Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung, Steuererhebung (inkl. Umsatzsteuer/MwSt.), Rückerstattungen und Abrechnungssupport werden von Paddle (Paddle.com Market Ltd., 128 City Road, London, EC1V 2NX, UK) abgewickelt. Paddle fungiert als autorisierter Wiederverkäufer und ist der vertragliche Verkäufer für alle Käufe im Checkout-Prozess.

Paddle ist verantwortlich für:

- Bestell- und Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung und Abrechnungssupport,
- Erhebung und Abführung der Umsatzsteuer,
- Rückerstattungen (gemäß der [Paddle-Rückerstattungspolitik](#)),
- Bereitstellung von Lizenzen, soweit zutreffend.

MaConSim GmbH ist verantwortlich für:

- Die lizenzierte Software (gemäß dieser EULA),
- Produkt- und technischen Support (gemäß dem gebuchten Abo-Tier),
- Bereitstellung und Verwaltung von Lizenzschlüsseln und Updates.

Durch den Kauf akzeptieren Sie die [Paddle-Nutzungsbedingungen](#) (Kaufvertrag mit Paddle) und diese EULA mit MaConSim GmbH.

5.2 Preise und Preisanpassungen

Die aktuellen Preise für die Abo-Tiers (Free, Basic, Premium) finden Sie auf <https://maconsim.com/licenses-pricing/> und im Paddle-Checkout. Die Preise gelten pro Nutzer und pro Laufzeit. Rechnungen werden von Paddle ausgestellt und enthalten Laufzeit, Steuern und Zahlungsmethode.

MaConSim GmbH behält sich vor, Preise mit 30-tägiger Vorlaufzeit anzupassen. Bestehende Abos mit fester Laufzeit sind von Erhöhungen ausgenommen. Die Fortsetzung der Nutzung nach 30 Tagen gilt als Akzeptanz der neuen Preise. Bei Ablehnung kann das Abo gemäß Abschnitt 5.3 gekündigt werden.

5.3 Abo-Laufzeit und Kündigung

Abos verlängern sich automatisch. Kündigungen und Änderungen müssen ausschließlich über Ihr [Paddle-Kundenportal](#) vorgenommen werden.

5.4 Nichtzahlung

Bei Nichtzahlung behalten wir uns vor, Lizenzen zu sperren oder zu deaktivieren.

5.5 Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich gemäß der [Paddle-Rückerstattungs politik](#). Paddle entscheidet über Rückerstattungen; MaConSim GmbH kann diese Entscheidungen nicht beeinflussen, kann jedoch Produktinformationen bereitstellen.

6. Software-Updates

6.1 MaConSim GmbH stellt Sicherheitsupdates kostenlos bereit. Feature-Updates sind abhängig vom gebuchten Abo-Tier (siehe Abschnitt 2).

6.2 Der Nutzer verpflichtet sich, Sicherheitsupdates innerhalb von 30 Tagen nach Veröffentlichung zu installieren. Bei Nichteinhaltung erlischt der Support-Anspruch.

6.3 Updates werden über unseren Server (app.maconsimulator.com) bereitgestellt. Bei Updates werden technisch notwendige Daten übermittelt:

- Installierte Version (z. B. "v1.2.3"),
- Erfolg/Fehler der Installation (ohne Prozessdaten),
- Zeitstempel der letzten Validierung.

Diese Daten werden ****nach 90 Tagen gelöscht**** und ****nicht an Dritte weitergegeben****.

7. Support-Leistungen

7.1 Der Support umfasst ****technische Hilfe**** bei der Installation und Nutzung der Software.
- ****Free-Tier:**** Kein Support.

- **Basic-Tier:** Support per E-Mail (Antwort innerhalb von 48 Stunden, Mo–Fr).
- **Premium-Tier:** Prioritäts-Support (Antwort innerhalb von 24 Stunden, inkl. Telefon/Remote-Session).

7.2 **Nicht vom Support abgedeckt** sind:

- Anpassungen an **Drittssysteme** (z. B. spezifische MES-Lösungen),
- Fehler, die durch **unsachgemäße Nutzung** oder **nicht unterstützte Systeme** verursacht werden,
- Schulungen oder Beratung (können separat gebucht werden).

7.3 Support-Anfragen sind **ausschließlich über contact@maconsim.com** einzureichen.

- Telefonischer Support (nur Premium-Tier) ist unter **+49 1631465048** erreichbar (Mo–Fr, 9–17 Uhr).

8. Datenschutz

8.1 Die Software erfasst keine Prozessdaten des Nutzers.

8.2 Folgende anonyme Daten werden gesammelt:

- Lizenzvalidierungen (Zeitstempel, IP-Adresse in anonymisierter Form).
- Update-Status (installierte Version, Erfolg/Fehler der Installation).
- Nutzungsstatistiken (z. B. Startzeiten, genutzte Funktionen – ohne Prozessdaten).

8.3 Diese Daten werden:

- Nicht an Dritte weitergegeben (außer an Paddle für die Abrechnung).
- Nach 12 Monaten gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8.3 Weitere Details finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

9. Exportkontrolle und Compliance

9.1 Einhaltung von Exportgesetzen

Die Software nutzt TLS-Verschlüsselung (OPC UA, SecurityPolicy.Basic256Sha256) für die sichere Kommunikation. Diese Technologie ist gemäß Wassenaar Note 4 von Exportkontrollen ausgenommen, da sie:

- Öffentlich verfügbar ist (Open-Source-Bibliotheken wie `async-opcua`).
- Ausschließlich für Authentifizierung und sichere Kommunikation genutzt wird (keine Datenverschlüsselung im Sinne von 5A002).

Der Nutzer bestätigt, dass er:

- Die Software ausschließlich in der Europäischen Union einsetzt.

- Die Software nicht in Länder exportiert, die einem EU-Embargo unterliegen (z. B. Russland, Iran, Nordkorea – aktuelle Liste: [EU-Sanktionsliste](#)).
- Die Software nicht an Personen oder Organisationen weitergibt, die auf den Sanktionslisten der EU stehen.
- Die Software nur für zivile Zwecke (Simulation/Testing) nutzt und nicht in kritischen Infrastrukturen (z. B. Energieversorgung, Militär, Gesundheitswesen) einsetzt.

9.2 Klassifizierung als "Mass Market"-Software

Die Software ist als "mass market"-Produkt gemäß Kategorie 5D002 der EU-Dual-Use-Verordnung klassifiziert, weil:

- Sie ausschließlich für zivile Zwecke (Simulation von Maschinenverhalten) bestimmt ist.
- Sie keine Echtzeit-Steuerung oder sicherheitskritischen Funktionen unterstützt.
- Die TLS-Verschlüsselung (OPC UA) ist gemäß Wassenaar Note 4 von Exportkontrollen ausgenommen.

9.3 Verantwortung des Nutzers

Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Software lokale Gesetze und Compliance-Vorgaben einhält. Verstöße gegen diese Regelungen (z. B. Export in Embargoländer oder Nutzung in kritischen Infrastrukturen) berechtigen MaConSim zur sofortigen Kündigung des Vertrages.

10. Geistiges Eigentum

- Die Software und alle damit verbundenen Materialien (Dokumentation, Logos, Code) sind Urheberrechtlich geschützt und bleiben Eigentum von MaConSim GmbH (in Gründung).
- Der Nutzer erwirbt kein Eigentum an der Software, sondern lediglich ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht gemäß dieser EULA.

11. Gewährleistung und Haftung

11.1 Gewährleistung

- Die Software wird in der zum Zeitpunkt des Downloads/der Installation vorhandenen Version bereitgestellt („as is“).
- Wir garantieren, dass die Software die in der Dokumentation beschriebenen Kernfunktionen erfüllt und frei von schweren Fehlern ist, die die grundlegende Funktionalität beeinträchtigen.
- Keine Gewährleistung wird übernommen für:
 - Kompatibilität mit Drittsystemen (z. B. spezifische MES-Lösungen, Betriebssysteme oder Hardware des Nutzers).
 - Fehler, die auf unsachgemäße Nutzung, Modifikationen durch den Nutzer oder externe Einflüsse (z. B. Viren, unsupported Betriebssysteme) zurückzuführen sind.
 - Individuelle Anpassungen oder Erweiterungen, die nicht von MaConSim stammen.

- Da es sich um eine On-Premise-Software handelt, übernehmen wir keine Gewährleistung für:
 - Die Leistungsfähigkeit auf der Hardware des Nutzers,
 - Die Kompatibilität mit nicht unterstützten Betriebssystemen (z. B. veraltete Windows-Versionen),
 - Datenverluste, die durch Fehlfunktionen der Nutzer-Infrastruktur entstehen (z. B. Festplattenausfall, Stromausfälle).
- Die Gewährleistung gilt nur, wenn die Software auf einer Systemumgebung betrieben wird, die den Systemvoraussetzungen aus Abschnitt 9 entspricht.

11.2 Haftungsbeschränkung

- Unsere Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen, außer bei:
 - Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.
 - Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (z. B. Bereitstellung der Software).
 - Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit (gemäß § 309 Nr. 7 BGB).
- Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, und auch dann begrenzt auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden, die bei Vertragsabschluss erkennbar waren. Nicht vorhersehbare Schäden (z. B. entgangene Gewinne durch Produktionsausfälle) sind ausgeschlossen.
- Die maximale Haftungssumme für alle Ansprüche (außer bei Vorsatz) beträgt die Summe der in den letzten 12 Monaten gezahlten Lizenzgebühren des betreffenden Kunden.
- Ausgeschlossen ist die Haftung für:
 - Indirekte Schäden (z. B. entgangene Gewinne, Produktionsausfälle, Datenverlust).
 - Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, Nichtbeachtung der Dokumentation oder externe Faktoren entstehen.

12. Kündigung

12.1 Der Nutzer kann das Abo **jederzeit über sein [Paddle-Kundenportal](#)** kündigen. Die Kündigung tritt **am Ende der aktuellen Abrechnungsperiode** in Kraft. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Perioden erfolgt **ausschließlich gemäß der [Paddle-Rückerstattungspolitik](#)**.

12.2 Wir können das Abo **fristlos und ohne Rückerstattung** kündigen, wenn der Nutzer:

- gegen diese EULA verstößt, insbesondere durch:
 - Nutzung der Software in **sanktionierten Ländern** (aktuelle Liste: [EU Sanctions Map](#)),
 - Weitergabe der Lizenz an Dritte oder Reverse Engineering (§3),
 - Einsatz in **kritischen Infrastrukturen** oder für illegale Zwecke (§9),
 - Verstoß gegen die Paddle Acceptable Use Policy,
- Zahlungen nicht leistet (§5.4).

Die Kündigung wird dem Nutzer **per E-Mail** mitgeteilt und tritt **sofort** in Kraft.

12.3 Bei Kündigung erlischt die Lizenz, und der Nutzer muss die Software deinstallieren. Nach Ablauf der Lizenz gewähren wir eine Nachfrist von 7 Tagen, um die Software zu deinstallieren und Daten zu sichern. Danach ist die Nutzung unzulässig.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser EULA unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für Lücken in dieser EULA, die durch eine Regelung geschlossen werden, die dem Sinn und Zweck der EULA entspricht. Die Parteien verpflichten sich, eine unwirksame oder lückenhafte Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahekommt.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Änderungen dieser EULA werden dem Nutzer per E-Mail an die bei Paddle hinterlegte Adresse mitgeteilt. Die Fortsetzung der Softwarenutzung gilt als Zustimmung zu den Änderungen.

14.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln, Deutschland.

14.3 Anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

14.4 Diese EULA wurde in deutscher Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen (z. B. Englisch) dienen nur der Information. Im Falle von Abweichungen gilt ausschließlich die deutsche Version („*This is a courtesy translation. In case of discrepancies, the German version shall prevail.*“)

14.5 Internationale Kunden: Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand bleibt Köln, Deutschland, sofern nicht zwingende internationale Regelungen (z. B. EU-Verordnungen) entgegenstehen.

Anhang: Definitionen

-MES (Manufacturing Execution System): Software zur Steuerung und Überwachung von Fertigungsprozessen (z. B. SAP Digital Manufacturing).

-OPC UA: Standard für sichere Maschinenkommunikation in der Industrie 4.0.

-On-Premise: Die Software läuft lokal auf den Systemen des Nutzers (keine Cloud).