

Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA - End User License Agreement)

Version: 1.0 Stand: 01.03.2026

Lizenzgeber: MaConSim GmbH, Kaiserswerther Str. 11, 50739 Köln, Deutschland („MaConSim“ oder „Lizenzgeber“), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Köln unter HRB [Nummer], vertreten durch die Geschäftsführer Timothee Güsten und Robert Schirmer.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[Nummer].

Kontakt: contact@maconsim.com

Website: www.maconsim.com

Durch das **Herunterladen, Installieren oder Nutzen** der MaConSim-Software (die „Software“) von unserer Website (maconsim.com) oder über unseren Lizenzpartner **Paddle.com** („Dienstleister“) erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags (im Folgenden “EULA”) einverstanden und akzeptieren diese.

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand des Vertrages.....	1
2. Lizenzgewährung.....	2
3. Nutzungsbeschränkungen.....	2
4. Datenschutz.....	3
5. Zahlungen, Bestellprozess und Abos.....	3
6. Gewährleistung und Haftung.....	4
6.1 Gewährleistung.....	4
6.2 Haftungsbeschränkung.....	4
7. Kündigung.....	5
8. Geistiges Eigentum.....	5
9. Systemvoraussetzungen.....	5
10. Software-Updates.....	6
11. Salvatorische Klausel.....	6
12. Schlussbestimmungen.....	6

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 Diese EULA regelt die Nutzung der **MaConSim-Software** (im Folgenden "Software") durch Sie (im Folgenden "Nutzer" oder "Kunde").

1.2 Die Software wird in drei **Abo-Tiers** angeboten (siehe Abschnitt 2):

- **Free** (30-Tage-Testversion, keine kommerzielle Nutzung).
- **Basic** (Grundfunktionen, E-Mail-Support).
- **Business** (volle Funktionen, Prioritäts-Support).

1.3 Die Software ist eine On-Premise-Lösung und wird auf den Systemen des Nutzers installiert und betrieben. Sie erfordert keine Cloud-Anbindung, außer für die Lizenzvalidierung (alle 30 Tage) und Updates (über unseren Server unter `app.maconsimulator.com`).

2. Lizenzgewährung

2.1 Free-Tier (kostenlos):

- Die Nutzung ist auf **30 Tage** begrenzt und **ausschließlich für Testzwecke** gestattet.
- **Keine kommerzielle Nutzung** oder Weitergabe an Dritte.
- **Kein Support** oder Updates.

2.2 Basic-Tier (kostenpflichtig):

- *Die Nutzung ist monatlich oder jährlich buchbar (je nach gewähltem Abo). Abos verlängern sich automatisch um die gewählte Laufzeit, es sei denn, sie werden 30 Tage vor Ablauf gekündigt (siehe Abschnitt 5.2).*
- Nutzung der **Grundfunktionen** der Software.
- **Support:** Antwortzeit **48 Stunden** (nur E-Mail).
- **Updates:** Sicherheitsupdates inklusive, Feature-Updates optional.

2.3 Business-Tier (kostenpflichtig):

- Die Nutzung ist monatlich oder jährlich buchbar (je nach gewähltem Abo). Abos verlängern sich automatisch um die gewählte Laufzeit, es sei denn, sie werden 30 Tage vor Ablauf gekündigt (siehe Abschnitt 5.2).
- **Volle Nutzung** aller Funktionen.
- **Support:** Prioritäts-Support (Antwortzeit **24 Stunden**), inkl. Telefon/Remote-Session.
- **Updates:** Alle Updates inklusive.

2.4 Lizenzschlüssel:

- Jeder Nutzer erhält einen **einzigartigen Lizenzschlüssel**, der an das Abo gebunden ist.
 - Der Schlüssel ist **nicht übertragbar** und darf nicht weitergegeben werden.
 - Die Software erfordert eine **Online-Validierung alle 30 Tage**. Offline-Nutzung ist nur nach schriftlicher Vereinbarung gestattet.
 - Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, die Kompatibilität der Software mit seiner IT-Infrastruktur zu prüfen. Wir empfehlen dringend, die kostenlose Testversion (Free-Tier) vor dem Kauf zu nutzen.
 - Der Nutzer stellt sicher, dass seine Systemumgebung den **Anforderungen aus Abschnitt 1.4** entspricht. Bei Nichteinhaltung erlischt der Anspruch auf Support.
-

3. Nutzungsbeschränkungen

3.1 Der Nutzer darf die Software **nicht**:

- Weiterverkaufen, vermieten, verleihen oder unterlizenzieren.

- Reverse Engineering betreiben, vervielfältigen, dekompileieren oder modifizieren.
- Für **illegale Zwecke** oder zur Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen nutzen.
- Auf mehr Geräten installieren, als die Lizenz erlaubt.

3.2 Kommerzielle Nutzung:

- Die **Free-Version** darf **nicht kommerziell** genutzt werden.
- Basic/Business-Tiers dürfen **nur im Rahmen des gebuchten Abos** kommerziell genutzt werden.

3.3 Die Software darf nicht für Zwecke genutzt werden, die gegen die [Paddle Acceptable Use Policy](#) verstoßen, insbesondere nicht für illegale Aktivitäten oder die Erstellung schädlicher Inhalte. Verstöße gegen die [Paddle AUP](#) berechtigen uns zur **sofortigen Kündigung** des Abos ohne Rückerstattung.

4. Datenschutz

4.1 Die Software **erfasst keine Prozessdaten** des Nutzers.

4.2 Folgende anonyme Daten werden gesammelt:

- **Lizenzvalidierungen** (Zeitstempel, IP-Adresse in anonymisierter Form).
- **Update-Status** (installierte Version, Erfolg/Fehler der Installation).
- **Nutzungsstatistiken** (z. B. Startzeiten, genutzte Funktionen – **ohne Prozessdaten**).

4.3 Diese Daten werden:

- **Nicht an Dritte weitergegeben** (außer an Paddle für die Abrechnung).
- **Nach 12 Monaten gelöscht**, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4.3 Weitere Details finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

5. Zahlungen, Bestellprozess und Abos

5.1 5.1 Der Kaufprozess wird **ausschließlich über Paddle.com** abgewickelt. Paddle ist Vertragspartner für:

- **Zahlungsabwicklung.**
- **Steuerliche Abwicklung.**
- **Rückerstattungen** (gemäß Paddle Refund Policy).

Die AGBs von Paddle gelten für den Kaufprozess. MaConSim GmbH ist nicht Vertragspartner für den Kaufvorgang, sondern nur für die Bereitstellung der Software und Support-Leistungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Paddle Terms of Service](#).

5.2 Abos verlängern sich **automatisch** um die gewählte Laufzeit (Monat/Jahr), **es sei denn, sie werden 30 Tage vor Ablauf per E-Mail an contact@maconsim.com gekündigt**. Die Kündigung muss in Textform erfolgen.

5.3 Bei **Nicht-Zahlung** behalten wir uns vor, den Lizenzschlüssel zu deaktivieren.

5.4 Rückerstattungen: Rückerstattungen werden ausschließlich nach den Richtlinien von Paddle.com gewährt. Paddle entscheidet im Einzelfall über Rückerstattungsanträge. Weitere Informationen finden Sie unter [Paddle Refund Policy](#). **MaConSim GmbH (in Gründung) hat keinen Einfluss auf Rückerstattungsentscheidungen.**

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Gewährleistung

- Die Software wird **in der zum Zeitpunkt des Downloads/der Installation vorhandenen Version** bereitgestellt („as is“).
- Wir garantieren, dass die Software **die in der Dokumentation beschriebenen Kernfunktionen** erfüllt und **frei von schweren Fehlern** ist, die die grundlegende Funktionalität beeinträchtigen.
- **Keine Gewährleistung** wird übernommen für:
 - **Kompatibilität mit Drittsystemen** (z. B. spezifische MES-Lösungen, Betriebssysteme oder Hardware des Nutzers).
 - **Fehler, die auf unsachgemäße Nutzung, Modifikationen durch den Nutzer oder externe Einflüsse** (z. B. Viren, unsupported Betriebssysteme) zurückzuführen sind.
 - **Individuelle Anpassungen** oder Erweiterungen, die nicht von MaConSim stammen.
- Da es sich um eine **On-Premise-Software** handelt, übernehmen wir **keine Gewährleistung** für:
 - Die **Leistungsfähigkeit** auf der Hardware des Nutzers,
 - Die **Kompatibilität** mit nicht unterstützten Betriebssystemen (z. B. veraltete Windows-Versionen),
 - **Datenverluste**, die durch Fehlfunktionen der Nutzer-Infrastruktur entstehen (z. B. Festplattenausfall, Stromausfälle).
- Die Gewährleistung gilt nur, wenn die Software auf einer Systemumgebung betrieben wird, die den Systemvoraussetzungen aus **Abschnitt 9** entspricht.

6.2 Haftungsbeschränkung

- **Unsere Haftung** ist – soweit gesetzlich zulässig – **ausgeschlossen**, außer bei:
 - **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit** unsererseits.
 - **Verletzung wesentlicher Vertragspflichten** (z. B. Bereitstellung der Software).
 - **Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit** (gemäß § 309 Nr. 7 BGB).

- Für **leichte Fahrlässigkeit** haften wir nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, und auch dann begrenzt auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden, die bei Vertragsabschluss erkennbar waren. Nicht vorhersehbare Schäden (z. B. entgangene Gewinne durch Produktionsausfälle) sind ausgeschlossen.
 - **Die maximale Haftungssumme** für alle Ansprüche (außer bei Vorsatz) beträgt **die Summe der in den letzten 12 Monaten gezahlten Lizenzgebühren** des betreffenden Kunden.
 - **Ausgeschlossen** ist die Haftung für:
 - **Indirekte Schäden** (z. B. entgangene Gewinne, Produktionsausfälle, Datenverlust).
 - **Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, Nichtbeachtung der Dokumentation oder externe Faktoren** entstehen.
-

7. Kündigung

7.1 Der Nutzer kann das Abo **jederzeit** mit einer Frist von **30 Tagen** kündigen.

7.2 Wir können das Abo **fristlos kündigen**, wenn der Nutzer gegen diese EULA verstößt.

7.3 Bei Kündigung **erlischt die Lizenz**, und der Nutzer muss die Software **deinstallieren**. **Nach Ablauf der Lizenz** gewähren wir eine **Nachfrist von 7 Tagen, um die Software zu deinstallieren und Daten zu sichern**. Danach ist die **Nutzung unzulässig**.

8. Geistiges Eigentum

- Die Software und alle damit verbundenen Materialien (Dokumentation, Logos, Code) sind **Urheberrechtlich geschützt** und bleiben Eigentum von **MaConSim GmbH (in Gründung)**.
 - Der Nutzer erwirbt **kein Eigentum** an der Software, sondern lediglich ein **zeitlich begrenztes Nutzungsrecht** gemäß dieser EULA.
-

9. Systemvoraussetzungen

Die MaConSim-Software erfordert folgende technische Voraussetzungen für den Betrieb:

- **Betriebssystem:** Windows 11 (64-Bit) oder Windows 10 (64-Bit, Version 20H2 oder höher).
- **Hardware:**
 - Prozessor: Dual-Core mit 2 GHz oder schneller.
 - Arbeitsspeicher: Mindestens 4 GB RAM (8 GB empfohlen).
 - Festplattenspeicher: Mindestens 500 MB freier Speicherplatz.
 - Grafik: Kompatibel mit OpenGL 3.3 oder höher.
- **Software-Abhängigkeiten:**
 - .NET Framework 4.8 (wird bei Bedarf automatisch installiert).
 - SQLite3 (für lokale Datenbanken, integriert).
 - Mosquitto MQTT-Broker (wird mit der Software installiert, Ports 1883/8883).

- **Netzwerk:**
 - Internetverbindung (nur für Lizenzvalidierung alle 30 Tage und Updates, Port 443).
 - Lokale Netzwerkverbindung für OPC UA (Port 4840) und MQTT (Ports 1883/8883) zur Kommunikation mit MES-Systemen.
- **Zusätzliche Anforderungen für MES-Integration:**
 - OPC UA-Client (z. B. für die Verbindung zu MES-Systemen wie SAP Digital Manufacturing).
 - REST-Client (für die Kommunikation mit `app.maconsimulator.com`).

Hinweis: Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass seine Systemumgebung diese Anforderungen erfüllt. Bei Nichteinhaltung erlischt der Anspruch auf Support gemäß Abschnitt 2.4.

MaConSim GmbH behält sich vor, die Systemvoraussetzungen mit einer Vorlaufzeit von 90 Tagen anzupassen (z. B. bei neuen Windows-Versionen). Nutzer werden per E-Mail über Änderungen informiert. Bei Nichteinhaltung der aktualisierten Anforderungen erlischt der Anspruch auf Support.

10. Software-Updates

10.1 MaConSim GmbH stellt Sicherheitsupdates kostenlos bereit. Feature-Updates sind abhängig vom gebuchten Abo-Tier (siehe Abschnitt 2).

10.2 Der Nutzer verpflichtet sich, Sicherheitsupdates innerhalb von 30 Tagen nach Veröffentlichung zu installieren. Bei Nichteinhaltung erlischt der Support-Anspruch.

10.3 Updates werden über unseren Server (`app.maconsimulator.com`) bereitgestellt. Der Nutzer stimmt zu, dass dabei anonyme Nutzungsdaten (z. B. Installationsstatus) übermittelt werden.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser EULA **unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft** sein oder werden, berührt dies die **Gültigkeit der übrigen Bestimmungen** nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine **rechtlich zulässige Regelung**, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für **Lücken** in dieser EULA, die durch eine Regelung geschlossen werden, die dem Sinn und Zweck der EULA entspricht. Die Parteien verpflichten sich, eine unwirksame oder lückenhafte Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahekommt.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen dieser EULA werden dem Nutzer per E-Mail an die bei Paddle hinterlegte Adresse mitgeteilt. Die Fortsetzung der Softwarenutzung gilt als Zustimmung zu den Änderungen.

12.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln, Deutschland.

12.3 **Anwendbares Recht** ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.4 Diese EULA wurde in deutscher Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen (z. B. Englisch) dienen nur der Information. Im Falle von Abweichungen gilt ausschließlich die deutsche Version („*This is a courtesy translation. In case of discrepancies, the German version shall prevail.*“)

12.5 **Internationale Kunden:** Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt **deutsches Recht**. Der Gerichtsstand bleibt **Köln, Deutschland**, sofern nicht zwingende internationale Regelungen (z. B. EU-Verordnungen) entgegenstehen.